

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**
Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Kreissenorenrat Waldshut e.V.	Fragebogen	Zertifizierung vom :
Unternehmen : _____ Adresse : _____ Tel : _____ Fax : _____ e - mail : _____ http://www. _____	Teilnehmer : _____ _____ _____ _____ _____ _____	Funktion : _____ _____ _____ _____ - _____ - _____ - _____

Angaben zum Unternehmen

Unternehmens Art : _____

Standort / Größe : _____ / _____

Mitarbeiter-Anzahl: _____

Sonstiges : _____

Firmenstempel

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**
Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Nr.	Bezeichnung	4 Punkte	2 Punkte	0 Punkte	Bemerkungen
	Allgemeine Kriterien				
	Kriterienliste				
1	Waren und Leistungsangebot				
1.1	gut ausgeschildert				
1.2	lesbare Preisschilder				
1.3	Angebotspreis auf Anfrage				
1.4	Vermeidung langer Wege				
2	Personal und Beratung				
2.1	freundlich				
2.2	kompetent				
2.3	hilfsbereit				
2.4	verständlich				
2.5	Beratung zu Hause				
3	Zahlungsbedingungen				
3.1	bar				
3.2	elektronische Zahlungsmöglichkeit EC/ Kreditkarte /Print				
3.3	gegen Rechnung				
4	Liefer-/Bringservice				
4.1	kostenfrei				
4.2	Hilfestellung beim Beladen des PKW				
4.3	Bestellservice telefonisch				
4.4	Internetverfügbarkeit				
5	Sonstige Seniorenfreundliche Maßnahmen				
5.1	Rollatoreinsatz möglich				
5.2	Sitzgelegenheit				
5.3	Toiletten vorhanden				
5.4	barrierefrei				
5.5	Beleuchtung/Klimatisierung				
5.7	Eingang barrierefrei				
5.8	Tür öffnen/schließen				
5.9	Handläufe bei Treppen				
6	Sonstiges				
6.1	Notfallrufnummern				
6.2	Parkplatz/Abstellplätze				

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**
Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Nr.	Bezeichnung	4 Punkte	2 Punkte	0 Punkte	Bemerkung
	<u>Handel</u>				
	Zusatzkriterien für Handel				
1	Seniorenfreundliche Maßnahmen				
1.1	Einkaufskörbe/Wagen				
1.2	Anordnung der Produkte im Regal				
1.3	Vermeidung unnötiger Wege				
1.4	Beschallung				
1.5	Schließfächer				
1.6	Kennzeichnung der Produktstandorte				
1.7	Zeitpuffer an der Kasse				
1.8	Warteschlangen /Kapazität				
1.9	Erfassen von Kundendaten				
1.10	Materialauswahl zu Hause				
1.11	Lieferservice				

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**
Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Nr.	Bezeichnung	4 Punkte	2 Punkte	0 Punkte	Bemerkung
	<u>Banken</u>				
	Zusatzkriterien für Banken				
1	Waren und Leistungsangebot				
1.1	persönliche Betreuung				
1.2	Kredite an Personen älter 60 Jahre				
1.3	Privatsphäre				
1.4	Terminvergabe				
1.5	Beschwerdemanagement/ Kulanz				
1.6	Effektivverzinsung				
1.7	Kulanz bei Kreditablösung				
1.8	Verkauf von Krediten				
1.9	Schufa-Anfragen				
1.10	Restschuldersicherung				
1.11	Bonitätsprüfung				
1.12	Umschichtung gebührenfrei				
1.13	Vertretung in der Fläche				
1.14	Betreuungs- Kompetenz				

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**

Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Nr.	Bezeichnung	4 Punkte	2 Punkte	0 Punkte	Bemerkung
	<u>Öffentliche Verwaltung</u>				
	Zusatzkriterien für öffentliche Verwaltung				
1	Leistungsangebot				
1.1	Senioreninformation				
1.2	Seniorennetzwerke				
1.3	med./pflegerische Versorgungsstrukturen				
1.4	Förderung der ortsnahen Dienstleister und Anbieter				
1.5	Ansiedelung von Ärzten/Fachärzten				
1.6	Einbindung der Senioren in politische Entscheidungen				
1.7	Seniorenfreundliche Infrastruktur				
1.8	Öffentliche Sanitärbereiche				
1.9	Förderung von generationen- übergreifendem Wohnen				
1.10	Nutzung der Alterskompetenz				
1.11	Stärkung des Ehrenamtes				
1.12	Beobachtung demo- graphischer Veränderungen				
1.13	Beratungspoint im Erdgeschoss				
1.14	Organisation von Fahrdiensten				
1.15	Koordinationsstelle für Senioren				
1.16	Förderung von Verkehrsinfrastruktur im Ländlichen Raum				
1.17	barrierefreie Gehwege				
1.18	Ruhebänke/-inseln				
1.19	Fahrradwege				
1.20	Gehwege und Bordkanten Eben/glatt keine Kleinpflasterung				

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**
Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Nr.	Bezeichnung	4 Punkte	2 Punkte	0 Punkte	Bemerkung
	<u>Handwerk</u>				
1	Zusatzkriterien für Handwerk				
1.1	Montage Einweisung in Funktion				
1.2	Entsorgung kostenfrei				
1.3	Faire Kreditregelung mit effektivem Jahreszins				
1.4	Sonderanfertigungen				
1.5	Komplettlösungen				
1.6	Endreinigung				
1.7	Beratung vor Ort				

Zertifizierung

Seniorenfreundliches Unternehmen



**KREISSENIORENRAT
WALDSHUT**
Mitglied im Landesseniorenrat
Baden-Württemberg



Bewertete Kriterien _____ max erreichbare Punkte _____ erreichte Punkte _____

Beurteilung: _____ notwendige 60% _____ nicht / erreicht

Zertifikat : **ja** mit _____ Punkten / **nein** mit _____ Punkten

Begründung bei Ablehnung : _____

Termin der Wiedervorstellung : _____

Erteilungszeitraum : _____ von _____ bis _____

Verantwortliche Auditoren:

Name / Vorname:

Ort:

Eigentümer/dessen Vertreter:

Datum / Unterschrift

Verteiler

Kreis seniorenrat

Auditoren

Presse